



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Companhia das Lezírias, S.A., adiante abreviadamente designada por “CL”, responsável pelos serviços disponibilizados nos websites abaixo identificados, adiante designados por “websites da CL”, está empenhada e comprometida no cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, designadamente o Regulamento Geral sobre Proteção de Dados (RGPD), da privacidade e da segurança de informação, de forma a proteger os dados pessoais e a privacidade dos utilizadores dos websites da CL relativamente aos dados pessoais recolhidos e/ou transmitidos online aquando da utilização dos mesmos.

A presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, adiante designada por “Política de Privacidade”, faz parte integrante dos Termos de Utilização deste website, bem como dos websites da CL pelos quais a CL é responsável e regula a recolha e tratamento dos dados pessoais fornecidos pelos Utilizadores, assim como o exercício dos seus direitos relativamente a estes dados nos termos da legislação em vigor.

A visita aos websites da CL, por si só, não implica o registo, de forma automática, de qualquer dado pessoal que identifique o Utilizador. No entanto, a utilização de determinados conteúdos ou serviços poderá implicar a disponibilização de dados pessoais por parte dos Utilizadores, nomeadamente o email.

A CL compromete-se a respeitar a privacidade do Utilizador e a processar os seus dados pessoais de uma forma cuidadosa e confidencial, de acordo com a legislação em vigor. Os dados não serão processados para quaisquer outros fins que não os aqui especificados.

A CL desenvolve todos os esforços para proteger os dados pessoais dos Utilizadores, recorrendo a sistemas de segurança e outros procedimentos que impossibilitem o acesso não autorizado.

A CL guarda os dados dos seus Clientes e Utilizadores, através da Terra das Ideias, Lda, nos seus servidores. Estes servidores são protegidos e mantidos de acordo com standards elevados de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis.

1. Websites da CL

A CL é responsável pela exploração dos seguintes websites, através dos quais os utilizadores/ têm acesso via Internet aos conteúdos e serviços disponibilizados:

- www.cl.pt
- www.coudelaria.cl.pt
- www.turismo.cl.pt
- www.vinhoeazeite.cl.pt
- www.evoa.pt
- www.alterreal.pt

Os websites da CL incluem opções relacionadas com plataformas de redes sociais, entre as quais Facebook, Twitter, Instagram e YouTube.



2. Recolha e Tratamento dos Dados Pessoais

A inserção dos dados pessoais pelo Utilizador implica o seu consentimento para a respetiva recolha e tratamento. A CL é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais dos Utilizadores, os quais são processados e armazenados informaticamente pela CL garantindo a confidencialidade dos seus dados e a sua privacidade.

A CL assume que os dados recolhidos foram inseridos pelo respetivo titular ou que a sua inserção foi autorizada pelo mesmo, sendo os mesmos verdadeiros e exatos.

A CL recolhe, através do website www.evoa.pt, como dados pessoais o email no âmbito da newsletter ou no caso de submissão de pedidos para Inscrição como Membro ou Fichas de Grupo (Escolar ou outro), é recolhido o nome, email, data de nascimento, estado civil, naturalidade, telefone, NIF e outras informações pessoais. Os dados recolhidos destinam-se à comunicação com os Utilizadores, processamento de pedidos de informação, análise estatística, bem como a respetiva utilização para efeitos de marketing direto e faturação.

Os dados pessoais recolhidos serão processados e armazenados informaticamente pela CL e destinam-se a dar resposta aos seus comentários, pedidos de esclarecimento e sugestões.

Os dados pessoais recolhidos serão conservados de forma a permitir a sua identificação apenas durante o período necessário para a prossecução das finalidades de recolha ou do tratamento posterior, findo o qual os mesmos serão eliminados.

3. Utilização de dados pessoais para Marketing Direto

A CL poderá enviar informação sobre produtos e serviços que possam ser do seu interesse utilizando os seus dados pessoais para efeitos de marketing direto através de qualquer canal de comunicação, nomeadamente mediante a utilização de correio eletrónico, telefone, SMS, MMS ou outras formas de comunicação, quando para tal tenha dado o seu consentimento expresso. A CL não vende nem negocia os seus dados.

4. Acesso aos dados pessoais dos Utilizadores

A CL poderá comunicar os dados pessoais dos Utilizadores a terceiros desde que, para o efeito, tenha obtido de forma inequívoca o consentimento dos Utilizadores ou ainda quando a transmissão seja efetuada no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal, de uma deliberação da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de uma ordem judicial; ou a comunicação seja levada a cabo para proteger interesses vitais dos Utilizadores ou qualquer outra finalidade legítima prevista no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e demais legislação aplicável.

A CL adotará as precauções razoáveis para garantir que os seus trabalhadores ou colaboradores com acesso a dados pessoais recebam formação adequada ao seu correto processamento, com respeito pela presente política e pelas obrigações legais de proteção de dados. No caso de incumprimento, a CL aplicará sanções disciplinares aos seus trabalhadores e colaboradores.



Sempre que a CL divulgar os dados pessoais do Utilizador salvaguardará o cumprimento do RGPD e demais legislação aplicável, nomeadamente através da previsão de disposições contratuais que garantam que o terceiro utiliza os dados recebidos somente para as finalidades especificadas, e em conformidade com os fins descritos nesta política, e que faz uso de meios de segurança adequados, de forma a proteger os dados pessoais do Utilizador contra tratamentos ilegais ou não autorizados bem como contra a sua perda acidental, destruição ou outras ações danosas.

5. Segurança dos dados do Utilizador

A CL tomou as medidas técnicas e organizacionais necessárias para proteger, de forma adequada, os dados dos Utilizadores relativamente a processamento e acesso não autorizado.

A CL desenvolve todos os esforços razoáveis adequados para evitar a utilização não autorizada ou ilegal dos dados pessoais do Utilizador, bem como a sua perda, destruição ou danificação. No entanto, a CL não pode fornecer uma garantia absoluta relativamente aos dados do Utilizador.

A CL protege a segurança dos dados pessoais do Utilizador através dos seguintes meios: (1) uso de encriptação com certificado em todas as comunicações do website, (2) uso de password para acesso aos *websites* em *backoffice*.

6. Política de Cookies

6.1. O que é um Cookie?

Um "*Cookie*" é um pequeno ficheiro de texto que um website instala no computador ou dispositivo móvel do utilizador quando o utiliza., que serve apenas para identificar o computador que está a aceder ao *website* em questão. Esses ficheiros, que não contêm nenhuma informação pessoal, permitem que durante um certo período de tempo o *website* se "lembre" das suas ações e preferências, nomeadamente do nome de utilizador, da língua escolhida, do tamanho dos caracteres e de outras definições de visualização. É por isso que quando percorre as páginas de um *website* ou regressa a um *website* que já visitou não tem, em princípio, de voltar a indicar as suas preferências quando regressa.

É possível definir a maioria dos navegadores de modo a ser notificado sobre a receção de um *cookie* e até bloquear a respetiva entrada no seu sistema. No entanto, a recusa de *cookies* no *website* que se está a visitar pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas áreas do *website* ou de receber informação personalizada.

6.2. Que Cookies Utilizamos?

Cookies Técnicos - São *cookies* de sessão, identificação, configuração e registo, estritamente necessário para identificar e fornecer os serviços solicitados. A informação obtida através deles é tratada apenas pela CL;



Cookies de Análise - Aqueles que são bem tratados pela CL ou por terceiros. Permite-nos, graficamente, quantificar o número de utilizadores e realizar análise estatística do uso e serviço oferecido, bem como melhorar os serviços prestados.

6.3. Como controlar *Cookies*?

É possível controlar e/ou apagar os cookies que desejar. Para mais informações, consulte aboutcookies.org. Pode apagar todos os cookies já instalados no seu computador ou dispositivo móvel ou ativar uma opção disponível na maioria dos navegadores que impede a sua instalação. No entanto, se o fizer, poderá ter de configurar manualmente algumas preferências sempre que visitar um website e corre o risco de desativar determinados serviços e funcionalidades.

7. Ligações a websites terceiros

Os *websites* da CL podem conter links para outros *websites* e endereços de email de organizações não pertencentes à CL. A presente política de privacidade não se aplica a esses *websites* e endereços de email.

Se utilizar um link disponível nos *websites* da CL para outro *website* e fornecer dados pessoais nesse site, o processamento dos dados estará sujeito à política de privacidade desse *website*.

O website possui ligações para outros websites, os quais, a nosso ver, podem conter informações / ferramentas úteis para os visitantes. A Política de Privacidade da CL não é aplicada a websites de terceiros, pelo que, caso visite outro website a partir do nosso deverá ler a política de privacidade do mesmo. Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente nesses mesmos websites de terceiros.

8. Direitos do Utilizador no que respeita aos dados

De acordo com a Lei da Proteção de Dados Pessoais, o Utilizador tem direito a obter informações sobre os seus dados pessoais, designadamente, tem o direito de saber que dados pessoais foram processados pela CL, podendo também requerer à CL a correção, complementação, bloqueio ou eliminação dos dados de forma total ou parcial no caso de se revelarem incompletos, incorretos ou irrelevantes para efeitos de processamento.

Caso deseje, poderá, a qualquer momento, deixar de fazer parte da base de dados da CL ou contactar a CL para todos os assuntos relacionados com o tratamento dos seus dados e o exercício dos direitos que lhe são conferidos, contactando-nos através dos seguintes meios:

Email: dpo@cl.pt

Carta: Companhia das Lezírias, S.A., Largo 25 de Abril, 17, 2135-318 Samora Correia

Telefone: +351 263 650 600



9. Alterações à Política de Privacidade

A CL reserva-se o direito de, a qualquer momento, sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Privacidade, nos termos legalmente aplicáveis. Quaisquer alterações serão imediatamente disponibilizadas nos websites da CL, pelo que se aconselha a visita regular à mesma.